

Un avenir tourné  
vers le Cloud pour  
iomart, premier  
fournisseur de  
colocation et de  
services gérés  
du Royaume-Uni

ÉTUDE DE CAS CLIENT



« Notre expertise clé s'articule  
autour de nos data centers  
et de nos services »

Reece Donovan, le nouveau PDG d'iomart Group plc, est enchanté à l'idée d'accompagner les clients dans leur transition vers le Cloud, alors que l'organisation cherche à faire évoluer son approche traditionnelle axée sur les produits vers une approche où les conseils d'experts et les services jouent un rôle plus important.

Iomart pourrait simplement être l'un des secrets les mieux gardés du marché britannique de la colocation et des services gérés. Mais cela ne veut pas dire que l'entreprise ne jouit pas déjà d'une forte présence. Neuf sites de data centers avec 14 salles de données pour une superficie totale de 929 m<sup>2</sup>, une capacité de 28 MVA et un réseau de fibre privé de 2 000 km autour du Royaume-Uni sont autant de preuves solides qu'iomart est déjà un acteur majeur du secteur britannique de la colocation et des services gérés qui connaît un développement rapide. Cependant, alors qu'auparavant l'entreprise se plaisait à jouer la carte de la discrétion, Reece Donovan mise sur une approche plus ouverte. Accroître la visibilité de l'entreprise apparaît comme une ambition majeure.

Reece est persuadé que la combinaison de plusieurs facteurs permettra d'atteindre plus facilement cet objectif. Parmi ces facteurs figurent le passage d'une stratégie d'entreprise axée sur la vente de produits à une approche davantage fondée sur des partenariats de confiance, des services ou des conseils ; la consolidation de la base de grands comptes d'iomart ; la garantie que le data center et l'infrastructure de connectivité de la société demeurent des catalyseurs de clients ; et peut-être et surtout, la collaboration avec des partenaires et des clients pour développer les solutions Cloud qui prennent une place de plus en plus importante dans nos vies dans un monde économique touché par la pandémie.

Actuellement, iomart propose une gamme complète de services de sécurité et Cloud gérés, ainsi qu'un espace de colocation. Le portefeuille de l'entreprise inclut des solutions de Cloud public, privé et hybride ; un bureau virtuel ; des solutions d'hébergement pour le commerce en ligne ; la sauvegarde et la restauration après sinistre en tant que service ; des solutions de connectivité incluant un SD-WAN géré ; des services de sécurité gérés et des conseils. >

« Pour aborder cet environnement d'entreprises, nous allons élargir notre portefeuille et faciliter ses applications. Pour cela, nous opterons pour des acquisitions ou des partenariats. » >>

Reece Donovan, PDG d'iomart Group plc

La base de clients d'iomart se divise en trois segments majeurs : À l'heure actuelle, iomart fournit avec succès un large éventail de solutions à des milliers de PME. Outre ce marché, iomart dispose également d'un programme dynamique de partenariat de distribution, permettant aux partenaires de revendre ses services gérés. Le segment de marché des utilisateurs des grandes entreprises constitue le troisième axe de la stratégie client et le domaine visé pour la croissance.

« Notre expertise centrale s'articule autour de nos data centers et de nos services », précise Reece. « Pour aborder cet environnement d'entreprises, nous allons élargir notre portefeuille et faciliter ses applications. Pour cela, nous opterons pour des acquisitions ou des partenariats. »

#### L'ACCENT EST MIS SUR LES DATA CENTERS

Pour s'assurer de pouvoir continuer à soutenir et développer son portefeuille de services et sa base de clients existants, iomart met en œuvre un programme d'amélioration continue des data centers. À titre d'exemple, le data center de Londres met actuellement à niveau l'ensemble de ses équipements de refroidissement. Et, comme le reste du secteur des data centers, iomart aborde également les questions de durabilité. La consommation électrique, les énergies renouvelables, l'empreinte carbone totale sont des thèmes prioritaires, comme l'explique Reece : « Nous pouvons prendre des mesures à court terme et, une fois celles-ci mises en œuvre, nous devons évaluer l'empreinte carbone résiduelle et nos options pour y remédier. » La clé de la réussite de cette approche réside dans la confiance que nous portons aux partenaires technologiques qui fournissent l'installation de data center critique.

Au cours des huit dernières années, iomart a développé ce type de partenariat avec la société Kinetic IT, un spécialiste des infrastructures informatiques physiques. Kinetic IT soutient iomart au plan national grâce à un câblage structuré en cuivre et fibre optique ; la conception, la mise en œuvre et la relocalisation sécurisée des installations informatiques physiques ; ainsi que des services de cession d'actifs et de migration.

Reece ajoute : « Qu'il s'agisse d'aménager un nouvel espace ou de le moderniser, nous disposons d'une empreinte reproductible. Par conséquent, nous utilisons les mêmes baies, les mêmes barres d'alimentation et la même approche pour le câblage et la commutation. Cette démarche est hautement reproductible et nous tentons de rechercher cette cohérence pour savoir si nous pouvons nous fier à l'infrastructure en place et si nous connaissons son mode de fonctionnement. Pour cette raison, notre base d'approvisionnement n'est pas très hétérogène, ce qui complique la prise en charge. »

Neil Johnston, le directeur des data centers d'iomart, revient sur l'importance de ces partenariats, soulignant la façon dont Legrand Data Center Solutions s'est imposé comme fournisseur clé : « Nous avons fait la connaissance de l'équipe de Legrand Data Center Solutions lors du salon Data Centre World et notre relation est née de cette rencontre. Dès que nous avons testé les PDU de Server Technology dans notre système de baie, la taille du PDU a été tellement réduite qu'elle pouvait rentrer dans l'évidement de la baie. Cela signifiait que l'alimentation du serveur pouvait faire une rotation de 180 degrés, avec des câbles d'alimentation verrouillés, de sorte qu'il n'y avait aucun obstacle à l'arrière de la baie lorsque les techniciens travaillaient dessus. »

Neil ajoute : « Les PDU peuvent parfois être confondues avec une « simple prise de courant », ce qui est loin d'être le cas. Au sein de nos data centers, les PDU sont les principaux dispositifs de distribution d'énergie visant à assurer la continuité des activités de nos clients. Nous utilisons plusieurs unités de gestion des stocks (UGS) en fonction de la technologie et du nombre de ports nécessaires. Legrand disposant de plus de 12 000 références dans sa gamme, nous savons qu'il pourra toujours répondre à nos besoins. » Les principaux PDU de Server Technology utilisées par Kinetic IT/iomart sont les modèles STV 4540K/STV4541K. Plus récemment, les PDU horizontaux et HDOT de Server Technology ont également été déployés.

## Les délais, la prise en charge et le service client de Server Technology, par l'intermédiaire de Kinetic IT, sont excellents. Tout comme les PDU, tout fonctionne parfaitement !

Ils offrent de bonnes garanties et n'ont pas besoin d'être remplacés. Nous n'avons subi aucune panne de PDU et, désormais, bon nombre de nos clients demandent des alimentations triphasées pour accroître la densité de puissance. »



### ÉTUDE DE CAS CLIENT



Tom Cella, directeur général de Kinetic IT

Reece poursuit : « Que recherchons-nous ? Des entreprises fiables capables de comprendre la technologie des data centers et de nous proposer les fonctionnalités dont nous avons besoin. Nous cherchons à créer de vrais partenariats, car l'infrastructure du data center est stratégique. Et si nous identifions les compétences clés de nos partenaires, nous pouvons les adapter à nos actions futures de façon hautement reproductible. »

#### PRÊTS POUR L'AVENIR

À l'heure où les entreprises commencent à prendre des décisions permanentes et à plus long terme en réponse aux bouleversements majeurs de l'année passée, iomart est convaincu d'avoir un rôle capital à jouer. Le nouveau monde du travail fait la part belle à la flexibilité au travail, au logiciel en tant que service, à la sécurité et peut-être avant tout, à l'importance d'une connectivité fiable et rapide. Reece est convaincu que le portefeuille technologique d'iomart, fondé sur un data center et un réseau solides, lui permettra de gagner un grand nombre de nouveaux clients.

Il conclut : « Notre entreprise est exceptionnelle. Nous sommes très résilients et nous nous efforçons de mettre notre expertise au service des entreprises afin d'éliminer cette complexité pour les clients. Nous voulons être cette main tendue et leur donner l'opportunité de révéler la valeur de leur entreprise. Pour cela, nous prendrons soin de leurs infrastructures et services informatiques pour leur permettre de se consacrer à leur activité principale. » ■

# LA CONNEXION DE KINETIC IT

Kinetic IT prend en charge les besoins technologiques d'iomart notamment dans le cadre de vastes projets d'intégration. Par exemple, lorsqu'iomart a réalisé une acquisition et a eu besoin de transférer l'infrastructure vers l'un de ses data centers. Ce projet impliquait la migration d'une suite matérielle depuis un data center situé à Birmingham vers le data center de Maidenhead d'iomart. Le matériel actif se composait de 384 serveurs et des équipements de mise en réseau associés. Ce matériel devait être relocalisé, réinstallé et mis en service dans une fenêtre de 14 heures pour minimiser le temps d'arrêt des services critiques. Cette fenêtre de migration serrée devait prendre en compte la déconnexion et l'extraction des équipements de la baie, ainsi que l'emballage et le transport jusqu'à Maidenhead. Sur le site d'arrivée, l'équipement devait être déchargé jusqu'à l'emplacement adéquat, installé, câblé et mis sous tension pour que des contrôles progressifs puissent être réalisés.

L'exécution réussie de ce projet et les nombreuses interactions régulières entre iomart et Kinetic IT témoignent du partenariat entre les deux organisations. Comme Tom Cella, directeur général de Kinetic IT, résume : « La technologie et les équipes opérationnelles d'iomart sont vraiment parmi les meilleures au monde. C'est un plaisir de travailler avec eux au quotidien pour fournir un service fiable et impeccable, en utilisant des solutions technologiques telles que les produits et services de Server Technology, pour leur base de clients prestigieux. »

Kinetic IT a réalisé que Server Technology n'était pas seulement une société sur laquelle elle pouvait compter, mais surtout un pionnier de la technologie des PDU. Tom commente : « Nous sommes convaincus d'être des pionniers en matière d'innovation dans le secteur des data centers et ce fut formidable de trouver un partenaire international ayant une approche tout aussi positive de l'innovation technologique. »

Tom poursuit : « Une autre évidence qui nous a sauté aux yeux est que Legrand est la société idéale avec laquelle il nous fallait travailler. Indépendamment de la taille de l'organisation et de la présence mondiale de Legrand, ils continuent d'avoir ces équipes locales et une approche personnalisée. Nous ne sommes pas seulement un numéro pour eux. »

Tom conclut : « Je ne saurais trop insister sur le fait que, qu'il s'agisse de traiter avec iomart en tant que client ou Legrand en tant que fournisseur, l'alchimie fondée sur les relations personnelles, la confiance, la loyauté et l'intégrité que nous avons créée au fil des ans est exceptionnelle. »